

**FERDİ KAZA VE ASİSTANS TEMİNATLI
KOMBİNE ÜRÜN (PROJE)**

VERİLEN TEMİNATLAR VE PRİM

TEMİNATLAR	LİMİT
Ölüm	5.000,00 TL
Sürekli Sakatlık	5.000,00 TL
Araç ve Konut Asistans	Hizmet
Mini Check_Up	Hizmet
Diş	Hizmet

1.FERDİ KAZA

DAİMİ SAKATLIK TAZMİNATI

İşbu poliçe ile temin edilen bir kaza, sigortalının derhal veya kaza tarihinden itibaren iki sene zarfında daimi surette maluliyetine sebebiyet verdiği takdirde tıbbi tedavinin sona ermesini ve daimi maluliyetin kat'i surette tespitini müteakip, daimi maluliyet sigorta bedeli Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartları 8B de yazılı nispetler ve şartlar dâhilinde kendisine ödenir.

VEFAT TAZMİNATI

İşbu poliçe ile temin edilen bir kaza, sigortalının derhal veya kaza tarihinden itibaren bir sene zarfında vefatına sebebiyet verdiği takdirde, sigorta bedeli poliçede gösterilen menfaatlara, yoksa kanuni hak sahiplerine ödenir.

2.KRİTİK HASTALIKLAR

Poliçede adı ve Soyadı yazılı sigortalının yılda 1 kez ile sınırlı olmak koşulu ile Dünya Göz Hastanelerinde geçerli olmak üzere ücretsiz göz muayene hizmeti verilecektir. Bu hizmetten faydalanmak için öncelikle 0212 978 14 60 numaralı telefondan randevu alınması gerekmektedir.

3.TNS YOL YARDIM

Poliçede yazılı sigortalı aracın hareketsiz kalması veya hareket etmesinin araç ve trafik kuralları gereği sakıncalı olacağı durumlarda aracın, kazanın meydana geldiği il içindeki öncelikli olarak anlaşmalı servise, aksi takdirde yetkili/özel servise çekimi ücretsiz temin edilecektir

ARAÇ TEMİNATLARI

Aracın çekilmesi (Kaza Durumunda)
Aracın çekilmesi (Arıza Durumunda)
Aracın vinç ile kurtarılması
Oto kapı kilit

Lastik değiştirilmesi hizmeti

Benzin bitmesi durumunda aracın çekilmesi

500TL / yılda 2 defa
500 TL / yılda 1 defa
1.000 TL / yılda 2 defa
İşçilik – Yol / Sınırsız
(Sadece Binek Araçlar için)
İşçilik Sınırsız
(Malzeme Lehdar'a ait)
500 TL / yılda 1 kez

Ferdi Teminatlar

Kaza sonucu yaralanma ve ani hastalık neticesinde Ambulansla nakil
Taburcu olduktan sonra Daimi İkametgah'a nakil
Eşlik eden birinci derece aile üyelerinin nakli
veya Daimi İkametgahlarına geri gönderilmesi
Kaza sonucu yaralanma nedeniyle
konaklama süresinin uzatılması
Sigortalı'ya yapılacak tedavi nedeniyle
aile üyelerinden birinin seyahati ve
konaklaması
Aile üyelerinden birinin ölümü nedeniyle
yolculuğun durdurulması sonucu geri dönüş seyahati
Evde meydana gelen hasar nedeniyle yolculuğun
durdurulması sonucu geri dönüş seyahati
Bagajın bulunması ve sigortalıya ulaştırılması
İlaç gönderilmesi organizasyonu

Tıbbi danışma

(En yakın benzinciye kadar)

300 TL/ 2 defa

Sınırsız

Sınırsız

100 TL/Gün

Maks. 7 Gün

Seyahat Sınırsız konaklama

50TL / Gün Max.7 Gün

Sınırsız

Sınırsız

Sınırsız

Temini - Bağlantı

Ulaştırılması/max. 10 kg

Bağlantı

4.TNS YOL YARDIM

Tesisat İşleri

Elektrik İşleri

Cam İşleri

Anahtar İşleri

Doktor veya Ambulans Gönderilmesi

Uzman Hemşire veya Refakatçi Gönderilmesi

Otel Hizmeti

Acil mesajların iletilmesi

300 TL / yılda 3 defa

300 TL / yılda 3 defa

300 TL / yılda 3 defa

300 TL / yılda 3 defa

300 TL / yılda 3 defa

300 TL / yılda 3 defa

300 TL / Kişi / Max.2 Gün

Sınırsız

ÖNEMLİ NOTLAR

Aşağıda tanımlanan hizmetlerden yararlanma hakkı aracın çekilmesi, kurtarılması, lastik değiştirilmesi ve benzin bitmesi durumunda aracın çekilmesi hizmetleri dışında Daimi İkametgah'dan 25 km. uzakta yürürlüğe girecektir. Altı çizilen bu hizmetler için herhangi bir kilometre kısıtlaması yoktur.

Coğrafi Saha : Türkiye

ARAÇ TEMİNATLARI

Aracın çekilmesi, kurtarılması, lastik değiştirilmesi ve benzin bitmesi durumunda aracın çekilmesi hizmetleri Daimi İkametgah'tan itibaren 0 km.'de, diğer hizmetler 25 km.'den itibaren tüm Türkiye'de verilmektedir.

1) Aracın çekilmesi veya kurtarılması

Kaza sonucu aracın hareketsiz kalması durumunda, Şirket, aracın vakanın gerçekleştiği ildeki en yakın servise 500 TL limit dahilinde yılda en fazla toplamda 2 defa olmak üzere çekilmesini sağlayacaktır.

Aracın sigortalının talebi doğrultusunda başka bir servise veya anlaşmalı servise çekilmesi durumunda oluşacak fark Sigortardan tahsil edilecektir.

Arıza durumunda, poliçe başlangıç tarihinden itibaren ilk 30 gün içinde gelecek çekim talepleri kapsam dışında olacaktır. 5 yaşından büyük araçlar için arıza halinde çekim teminatı haricidir.

Aracın arıza sonucu hareketsiz kalması durumunda aracın vakanın gerçekleştiği ildeki en yakın servise 500 TL limit dahilinde bir yıllık poliçe vadesi dönemi içerisinde 1(defa) olmak üzere çekilmesini sağlayacaktır. (İlk hizmet talebinde bildirilen plaka poliçe süresince hizmet alabilecektir.)

Aracın devrilmesi, yan yatması veya başka bir seviyeye düşmesi durumunda, aracın çekilerek veya vinç ile bulunduğu yerden kurtarılıp yoluna devam etmesi için uygun bir yere konulması 1.000 TL limite ve yılda 2 defaya kadar sağlanacaktır.

Aracın bagaj ve yükünden dolayı çekilmesine veya kurtarılmasına engel bir durum var ise, bagaj veya yükün boşaltılmasından Şirket sorumlu değildir.

Aracın çekme ve kurtarma hizmetleri aşağıdaki kapsamda verilecektir:

1- Şirket, bölgedeki anlaşmalı mevcut çekme / kurtarma hizmet sağlayıcı firmaların imkanları, yeterlilikleri ölçüsünde, fiziki, coğrafi ve iklim koşullarının elverdiği ölçüde hizmetin verilmesini veya organizasyonunu gerçekleştirecektir.

2- Çekme veya kurtarma için, bölgedeki çekici / kurtarıcı firmalara ait çekici araçların ulaşabileceği, emniyetle yürüyebileceği yollar üzerinde olması halinde hizmet sağlanacaktır.

Bu menfaat kapsamında aracın tamir masraflarına ilişkin olarak herhangi bir meblağ ödenmeyecektir.

2) Oto kapı kilit hizmeti

Sigortalı aracın kapılarının arızalı olması, anahtarlarının kaybedilmesi, çalınması veya aracın içinde unutulmasından dolayı aracın içine girilemediği durumlarda, Şirket kapıların açılması için olay yerine gönderilen anahtarcının yol ve

işçilik ücretini karşılayacaktır. Şirket, bu hizmeti, poliçede ismi yazılı Sigortalı'dan direkt talep gelmesi halinde sağlayacaktır.

Bu hizmetle ilgili diğer tüm masraflar Sigortalı'ya aittir. Araç kapısının açılmaması durumunda, en yakın tamirciye aracın nakli çekim limit ve şartları dahilinde sağlanacaktır.

3) Lastik Değiştirilmesi Hizmeti

Araç ile yolculuk esnasında oluşabilecek lastik arızaları için, Şirket araçta mevcut olan yedek lastikle değiştirmek üzere olay yerine bir servis sağlayıcı gönderecektir. Şirket, işçilik masraflarını karşılayacak, malzeme masrafları Sigortalı tarafından ödenecektir. Lastiğin olay yerinde değiştirilememesi halinde en yakın tamirciye aracın nakli çekim limit ve şartları dahilinde sağlanacaktır

4) Benzin bitmesi durumunda aracın çekilmesi

Aracın benzininin bitmesi durumunda ise, araç en yakın benzinciye 500 TL limit dahilinde çektilirecektir.

BÖLÜM 2: FERDİ TEMİNATLAR

Şirket, bu menfaatleri, tüm Türkiye'de temin edecektir.

1) Sigortalı'nın ciddi yaralanma ve ani hastalık neticesinde nakli

Sigortalı'nın ciddi yaralanma durumunda, ve WHO'nun tanımladığı 32 kriterlere göre ani hastalığı veya yaralanması durumunda, Assist Line tarafından kara ambulansı ile uygun olan en yakın tıbbi merkeze nakli sağlanır Şirket, Sigortalı'yı ambulans veya refakatçi doktor ve Şirket'in doktoru tarafından en uygun kabul edilen herhangi bir nakil aracıyla uygun olan en yakın tıbbi merkeze veya bir tıbbi merkezden diğerine nakli için gerekli giderleri karşılayacaktır.

Bir tıbbi merkezden diğer bir tıbbi merkeze nakil, ancak, bulunulan tıbbi merkezde hastaya yapılacak tedavi için gerekli donanım ve tıbbi ekip yoksa sağlanacaktır. Naklin yapılabilmesi için, tedavi eden doktorun düzenleyeceği tıbbi rapor gerekmektedir.

Sigortalının sağlık durumunun , normal bir yolcu gibi nakline müsait olup olmadığını ya da başka ilave düzenlemelerin gerekli olup olmadığını; bedensel zarar ya da hastalığa uygun nakil aracını (kara ambulansı, hava ambulansı, tarifeli uçuş vb.) Sigortalı tedavisinden sorumlu olan doktorun yazılı raporu doğrultusunda belirleyeceklerdir. Assit Line sadece kara ambulansı ile nakil bedelini belirtilen limit dahilinde karşılar. Hava Ambulansı ile nakil, organizasyon olarak sağlanır; bedeli Sigortalı tarafından karşılanır. Organizasyon Asist Line tarafından yapılacaktır, Sigortalının kendi yapmış olduğu organizasyonların ödemesi Asisist Line tarafından karşılanmayacaktır."

Şirket hiçbir zaman herhangi bir tıbbi yardım operasyonunda resmi kuruluşların yapması gereken kurtarma hizmetine müdahale etmeyecektir. Resmi veya özel şirket tarafından bu hizmet verilse de şirket, hiçbir zaman ödemeyi üstlenmeyecektir.

2) Sigortalı'nın taburcu olduktan sonra Daimi İkametgah'a nakli

Sigortalı'nın bu poliçe kapsamındaki ciddi yaralanma durumunda tıbbi bir merkezde yatarak operasyon gerektiren tedavisinin sona ermesini takiben taburcu olması durumunda, seyahate devam edemeyeceğine ve Daimi İkametgah'a dönüş için Sigortalı'nın asıl seyahat için kullanmış olduğu taşıma aracını kullanamayacağına Şirket doktoru tarafından karar verilirse, Şirket, Sigortalı'yı ambulans veya refakatçi doktor ve Şirket'in doktoru tarafından en uygun kabul edilen herhangi bir nakil aracıyla Daimi İkametgah'a nakli için gerekli giderleri karşılayacaktır. Naklin yapılabilmesi için, tedavi eden doktorun düzenleyeceği tıbbi rapor gerekmektedir.

3) Eşlik eden birinci derece aile üyelerinin nakli veya Daimi İkametgahlarına geri gönderilmesi

Sigortalı'nın ciddi yaralanması durumunda birinci derece aile üyelerinden birinin seyahatini sürdürememesi söz konusu ise, Şirket eşlik eden birinci derece aile üyelerinin İkametgahlarına ya da ilgili hastaneye nakil masraflarını ödeyecektir.

4) Ciddi yaralanma durumunda konaklama süresinin uzatılması

Sigortalı'nın poliçe kapsamındaki nedenlerden dolayı ciddi yaralanma durumunda, Sigortalı'nın tedavi olduğu yerde kalış süresinin uzamasının söz konusu yaralanmanın sonucu olduğu ilgili doktor tarafından belgelenir ise, Şirket, sigortalının otel veya diğer konaklama masraflarını (Standart oda+kahvaltı) karşılayacaktır. Ödenecek azami tutar 7 gün ile sınırlı olmak üzere günlük azami 100 TL'dir.

5) Sigortalının aile üyelerinden birinin seyahati ve konaklaması

Şirket, Sigortalı'nın poliçe kapsamındaki nedenlerden dolayı ciddi yaralanma nedeniyle 5 günden fazla hastanede kalması gerektiğinde, bir aile üyesi için aşağıdaki masrafları temin edecektir :

Hastanenin bulunduğu yere seyahat masrafları sınırsız ve en fazla 7 günle sınırlı olmak üzere, günlük 50 TL limite kadar konaklama masrafları (standart oda+kahvaltı).

6) Yakın bir aile mensubunun ölümü sonrası meydana gelen seyahat masrafları

Sigortalı, yakın bir aile mensubunun (eş, çocuklar, ebeveyn) Daimi İkamet Yeri'nde ölümü nedeniyle seyahatini yarıda kesmek zorunda kaldığında, Şirket, Sigortalı'nın Daimi İkametgahı'na dönüşünü organize edecektir.

Bu menfaat, sadece, Sigortalı'nın orjinal seyahati için önceden ayarlamış olduğu dönüş amacıyla kullanacağı taşıma aracını kullanmadığında mümkündür.

7) Evde meydana gelen bir hasar sebebiyle ortaya çıkan seyahat masraflarının karşılanması

Sigortalı'nın evindeki hırsızlık, yangın veya patlama nedeniyle oturulmaz hale gelmesi, ya da fazla zararın ortaya çıkması riski sebebiyle, Sigortalı'nın evinde bulunması gerektiği durumlarda, Şirket, Sigortalı'nın Daimi İkametgah'a dönüş masraflarını ödeyecektir.

Bu menfaat, sadece, Sigortalı'nın orjinal seyahati için önceden ayarlamış olduğu dönüş amacıyla kullanacağı taşıma aracını kullanamadığında mümkündür.

8) Bagajın ve şahsi eşyaların bulunması ve Sigortalı'ya ulaştırılması

Şirket, raporların hazırlanmasında sigortalıya yardım sağlayacak ve tarifeli uçuşlarda kaybolan bagajların bulunması için gereken görüşmelerde ona tavsiyelerde bulunacak veya yardımcı olacaktır.

Bagajın bulunması halinde, Şirket söz konusu bagajı Daimi İkametgah'a veya seyahat için tasarlanan varış yerine gönderecektir.

9) İlaç Gönderilmesi Organizasyonu

Şirket ilgili doktor tarafından acil olarak yazılmış ve Sigortalı'nın seyahat ettiği yerde bulunamayan ilaçların Sigortalı'ya gönderilmesi işlemini organize edecektir. İlaç bedelleri Sigortalı tarafından, nakliye masrafları 10 kg'a kadar Şirket tarafından karşılanacaktır.

10) Tıbbi Danışma

Sigortalı'nın karşılaştığı sağlık problemi konusunda Şirket Tıbbi Ekibi tarafından bilgi verilir. Doktor, uzman doktor, diş hekimi, hastane ve teşhis merkezleri adresleri ve telefon numaraları bildirilir. Karşılaşılan sağlık problemi konusunda alınması gereken önlemlerle ilgili tavsiyede bulunulur, ancak tanı konmaz, ilaç önerilmez. Bu teminatla ilgili tüm masraflar Sigortalı tarafından karşılanacaktır.

KOŞULLAR

Herhangi bir talep halinde Şirketin sorumluluğu, tazminat veya menfaat talep eden Sigortalı'nın veya Lehdar'ın bu Poliçe'nin koşullarına uymakta olmaları koşuluna bağlıdır,

2) Sigortalanan Lehdar'ın bu Poliçe kapsamındaki talebi için Lehdar;

a) Zararı asgariye indirmek için tüm makul tedbirleri alacaktır.

b) İstenen menfaatleri belirten talebi bildirmek için Şirket'e en kısa zamanda telefon edecektir.

c) Şirket'e gerekli tüm bilgiyi serbest olarak temin edecektir.

d) Hiçbir ödeme, taahhüt, teklif veya sorumluluk kabulünde bulunmayacaktır.

3) Şirket geri ödeme taleplerini kabul etmeyecektir.

4) Şirket, eğer aynı şartları kapsayan ve bu Poliçe'den daha evvel tanzim edilmiş olup, halen yürürlükte bulunan bir başka Sigorta/Asistans Poliçesi varsa, bu poliçe kapsamında ödenmesi gereken herhangi bir menfaate ilişkin hiçbir sorumluluk kabul etmeyecektir.

İSTİSNALAR

1) Şirketin, dolayı ya da dolaysız olarak aşağıdaki durumlardan meydana gelebilecek vakalarda hiçbir hizmet verme yükümlülüğü olmayacaktır :

a) Bu Poliçe kapsamında talepte bulunan herhangi bir Lehdar veya herhangi bir başka kişinin hileli hareketleri,

b) Bu poliçe kapsamındaki herhangi bir hizmetin verilmesi esnasında, dolaylı veya dolaysız meydana gelebilecek ve poliçenin kapsamında olmayan her türlü maddi/bedeni zarar,

c) Sel, deprem, volkanik patlamalar, fırtına ve meteor düşmesi gibi olağanüstü olaylar sonucu ortaya çıkan zararlar,

d) Terorizm, isyan ve ayaklanmalar,

e) Silahlı kuvvetler veya güvenlik kuvvetleri veya örgütlerinin hareketi,

f) Nükleer radyo-aktivite sonucu ortaya çıkan olaylar,

g) Araç sürücüsünün;

(i) İlaç, zehirli veya narkotik maddelerin etkisinde olması veya kanındaki alkol düzeyinin aracı kullanmakta olduğu ülkedeki kanunların müsaade ettiği düzeyin üzerinde olması,

(ii) Aracın sınıfına uygun ehliyete sahip olmaması.

h) Sigortalı ya da Sürücünün taşınan yolcu hayvan veya malın yolcu kapasitesine ya da yükleme biçimine uymayan şekilde taşınmasının hasara ya da kazaya sebebiyet vermesi durumunda,

i) Araçta taşınan yakıt madeni esaslı cisimler veya diğer yanıcı patlayıcı ya da zehirli maddeler,

j) Bir Lehdar'ın aşağıdakilere katılması:

(i) Yarış, ralli veya benzeri denemeler,

(ii) Sportif faaliyetler,

(iii) Suç hareketleri,

(iiii) Bahisler.

k) Lehdar'ın kasıtlı hareketleri,

l) Tıbbi reçete dışında alınan alkol, ilaçlar, zehirli maddeler uyuşturucular veya tıbbi ürünlerin gönüllü tüketimi ile ortaya çıkan hastalıklar veya patolojik durumlar,

m) Hamilelik veya doğum yapma, istekli olarak doğuma son vermek,

- n) Poliçenin geçerlilik tarihleri arasında, öncesinde tanısı konmuş olsun veya olmasın, varolduğu yetkili bir doktor tarafından poliçe başlangıç tarihinden sonra tespit edilen tıbbi bir durum veya bu duruma bağlı olarak ortaya çıkan akut kriz,
- o) Doğuştan olan hastalıklar (Gebelik esnasında oluşan veya genetik faktörlerden kaynaklanan hastalıklar),
- p) İntihar veya intihar teşebbüsü, akıl hastalıkları, psikolojik rahatsızlıklar, salgın hastalıklar,
- r) Hava ambulansı ile nakil

2) Şirket, aşağıdaki masraflardan sorumlu olmayacaktır:

Aracın her türlü tamiri,

Şirket yetki vermeden, Lehdar tarafından veya onun adına düzenlenmiş her türlü yardım faaliyeti ve masrafları,

Bu poliçe kapsamındaki hizmetlerden herhangi birinin verilmesi esnasında, aracın içinde veya üzerinde bulunan sökülebilen parçalar ile araç içinde yer alan tüm kişisel ve/veya ticari eşyaların kaybı/bozulması sonucu ortaya çıkan masraflar,

Rapor/belge gerektiren teminatlar için gerekli evraklar verilmediği takdirde.

KONUT TEMİNATLARI

1.KAPSAM

Sigortalı, sigorta primini ödediğinde veya ödemeyi kabul ettiğinde, Şirket, sigorta süresince oluşacak olaylar karşısında bu poliçe kapsamında acil ev yardım hizmetlerini konutu korumak maksadıyla sağlayacaktır.

Şirket, aşağıda tanımlanan açıklamalar, şartlar, istisnalar ve ekonomik limitler çerçevesinde acil hizmetleri yerine getirmeye çalışacaktır.

Şirket, poliçenin yürürlükte olduğu bir yıl içinde her bir olay için 300 TL sınırına kadar çağırma (işçi ulaşım masrafı), malzeme ve işçilik masraflarını karşılayacaktır. Şirket, tesisat için azami 3, elektrik için azami 3, anahtar işleri için azami 3 ve cam işleri için azami 3 olmak üzere, bir yılda toplamda 12 olaya kadar hizmet verecektir.

Ek Hizmetler bölümündeki ferdi teminatlardan, konutta sürekli ikamet eden kişiler yararlanabilecektir.

Dış etkenlerden dolayı meydana gelebilecek hasar durumu kapsam dışıdır. (Cam kırılması hariç)

1.1 Tesisat

1.1.1 Müşteriye ait konut içindeki sıhhi tesisat direkt konuta ait su vanasından başlayıp musluklara (musluk, pisuvar muslukları, her türlü armatür vb .tesisat kapsamı dışındadır) kadar ki kısmı kapsar.

Konutun iç sıhhi, sabit su tesisatı, kalorifer tesisatı, kanalizasyon ve pis su tesisatında sızıntı veya kırılma olması durumunda Şirket bu tür tesisatın şartlarının böyle bir tamirati mümkün kıldığı zaman daha ileri zarara karşı konutu korumak için gerekli acil tamiri yerine getirecek bir tesisatçıyı gönderecektir.

1.1.2 Şirket poliçenin yürürlükte olduğu bir yıl içinde azami üç olay olmak kaydıyla her bir olay için 300 TL sınırına kadar çağırma (işçi ulaşım masrafı), malzeme ve işçilik masraflarını karşılayacaktır.

Masrafların azami sınırları aşması durumunda doğacak fark sigortalı tarafından karşılanacaktır.

Her zaman tesisatçı tahmini tamir masrafını ilk önce müşteriye direkt ve şirkete telefonla bildirecektir.

Sigortalı tahmini masrafı kabul eder etmez, gerekli dökümanı imzalayacak toplam masrafın, 300 TL'na kadar olan kısmını şirket karşılayacak, 300 TL'nı aşan kısmını sigortalı direk teknik servis elemanına ödeyecektir.

Sigortalının tahmini tamir masrafını kabul etmemesi durumunda, onarım mümkün olduğu hallerde, tamirat 300 TL sınırına kadar yapılacaktır.

1.1.3 İstisnalar

A) Konut içinde sıhhi tesisat, sabit su tesisatı, kalorifer tesisatı, kanalizasyon ve pis su tesisatı dışında her türlü parçanın tamiri.

B) Konutun içerisinde her türlü kaçak, sızıntı ve ıslanmadan dolayı meydana gelen hasarın tamiri, tesisat (tesisat veya diğer donanımların hasarı veya kırılmasından kaynaklanmış olsa bile).

C) Su borularına bağlı her türlü elektrikli ev eşyası, klima, ısıtıcılar, su ısıtıcıları, sıhhi malzemenin değişimi veya tamiri.

D) Sigortalının veya üçüncü şahısların tarafların mülkiyetlerinde hasara neden olan, konut'a ait sabit tesisat / donanımdaki hasar.Binaya veya üçüncü taraflara ait tesisat sigortalının bölgesinde olsa bile konut'a ait olarak kabul edilmeyecektir.

E) Kanalizasyon veya pis su tesisatlarının tıkanması.

F) Sonradan ilave edilen siva üzeri tesisat teminat dışıdır.

1.2 Elektrik

1.2.1 Müşteriye ait konut içindeki elektrik tesisat, direkt konuta ait elektrik sigortasından başlayıp elektrik anahtarına (elektrik anahtarı, priz , vb. hariç) kadar ki kısmı kapsar. Konutta meydana gelen kısa devre konutun dışındaki, konuta ait sayaç veya kofre sigorta ve tesisatını etkilemesi durumunda teminat altına alınır.

Müşteriye ait konutun içerisinde, konutun içinden kaynaklanan elektrik tesisatının bozulması veya hasar görüp çalışmaz duruma gelmesi halinde, firmamız tesisatı çalışır hale getirmek için gerekli acil tamir önlemini yapacak elektriciyi gönderecektir.

1.2.2 Şirket acil tamir için gerekli çağırma (işçi ulaşım masrafı) malzeme ve işçilik masraflarını karşılayacaktır. Şirket'in her bir olay için sorumlulukları bu poliçenin 1.1.2.nci bendinde belirtilmiştir.

1.2.3 İstisnalar

A) Elektrik anahtarı, lamba, ampul, floresan, duyu ve priz gibi elektrik tesisatından bağımsız tesisatlar.

B) Elektrikle çalışan ısıtıcı, ev elektrikli eşyaları veya her türlü cihazdaki hasarın tamiri.

C) Konutta veya binada topraklamanın olmamasından veya yetersiz olmasından kaynaklanan arıza ve hasarın tamiri.

D) Elektrik tesisatı çok eski ve tamir edilemeyecek durumda ise teminat dışıdır.

1.3 Anahtar

1.3.1 Herhangi kazai bir sebep veya hırsızlık sonucu kilitlerdeki hasara, anahtarların çalınması veya kaybedilmesine bağlı olarak, konutun emniyetsiz bir halde olması veya konuta girilememesi durumunda, Şirket bu tür tesisatın şartlarının böyle bir tamiratı mümkün kıldığı zaman, konutu daha ileri hasar veya zarara karşı korumak maksadıyla gerekli acil tamir hizmetini yerine getirecek bir anahtarcı gönderecektir.

1.3.2 Şirket acil tamir için gerekli çağırma (işçi ulaşım masrafı) malzeme ve işçilik masraflarını karşılayacaktır.

Şirket'in her bir olay için sorumlulukları bu poliçenin 1.1.2.nci bendinde belirtilmiştir.

1.3.3 Eğer yukarıda (1.3.1)'de bahsedilen bazı olaylardan dolayı konut'a girmek mümkün olmazsa Şirket içerden dışarıya çıkması mümkün olmayan şahısların kurtarılması ile ilgili 1.100 TL sınırına kadar olan masrafları da karşılayacaktır.

1.4 Cam işleri

1.4.1 Konutun dış cephesinde bulunan camların hasar görmesi (kırılma veya çatlama) durumunda, Şirket hasar gören parçayı eski haline getirerek, daha ileri hasar ve zarara karşı meskeni korumak maksadıyla gerekli acil tamir hizmetini yerine getirecek bir camcı gönderecektir.

1.4.2 Şirket acil tamir için gerekli çağırma (işçi ulaşım masrafı) malzeme ve işçilik masraflarını karşılayacaktır.

Şirket'in her bir olay için sorumlulukları bu poliçenin 1.1.2.nci bendinde belirtilmiştir.

1.5 Doktor veya Ambulans Gönderilmesi

Konutta meydana gelen herhangi bir su basması, yangın ve patlama sonucu yaralanma durumlarında, Şirket doktorunun kararıyla konuta gidecek ambulansı veya doktor ücretini sene içinde 3 olaya kadar olay başına 300 TL olarak karşılayacaktır.

1.6 Uzman Hemşire veya Refakatçi Gönderilmesi

Konutta meydana gelen herhangi bir su basması, yangın ve patlama sonucu yaralanma durumlarında veya ameliyat sonrası bakım için, konutta Sigortalı'ya bakacak başka kimse yok ise, Şirket doktorunun kararıyla konuta gidecek uzman hemşire veya refakatçi ücretini sene içinde 3 olaya kadar olay başına 300 TL olarak karşılayacaktır.

1.7 Otel Hizmeti

Konutta meydana gelen bir hasar durumunda konut oturulamaz hale gelir ise ve onarım 24 saati aşarsa, sigortalının talebi ve şirketin onayı ile, en fazla 5 kişi için, 2 güne kadar günlük kişi başına azami 300 TL limitli otel masrafları Şirket tarafından karşılanacaktır. Ancak, seçilecek olan otel konuta en yakın anlaşmalı otel olacaktır. Otelde yapılan telefon, bar, restaurant, vb. ekstra masraflar sigortalıya aittir.

1.8 Acil Mesajların İletilmesi

Sigortalının talebi üzerine Şirket, yukarıdaki maddeler kapsamındaki konularla ilgili olarak acil veya gerekli mesajların iletilmesini sağlayacaktır.

2. ACİLİYET TERİMİ

"Aciliyet" terimi hasarın derhal tamiri ihtiyacı ve aşağıda belirtilen standartlara bağlıdır.

Tesisat Sigortalının veya üçüncü şahısların tarafların mülkiyetlerinde hasara neden olan, konut'a ait sabit tesisat / donanımdaki hasar. Binaya veya üçüncü taraflara ait tesisat sigortalının bölgesinde olsa bile konut'a ait olarak kabul edilmeyecektir.

Elektrik

Hasarın merkezi konutun içinde bulunduğu sürece, konut elektrik tesisatının herhangi yerindeki elektrik kesintisi.

Anahtar

Başka hiçbir giriş yolunun olmaması durumu, acil servis veya anahtarcı müdahalesini gerektiren sigortalının binaya girişini engelleyen her türlü risk.

Cam İşleri

Hasarın her türlü üçüncü taraf saldırgan hareketleri veya çevre kazalarına karşı konutun korunmasını zaafa düşürdüğü hallerde, camların veya pencere sistemine ait her türlü dikey cam yüzeyin kırılması.

DİŞ TASARRUF PLAN KAPSAMI

Diş Hekim Muayenesi
Detertraj (Diş Taşı Temizliği-Alt ve Üst Çene)
Diş Röntgen Filmi (Periapikal - Tek Diş)

Polİçe kapsamında yılda 1 defa olmak üzere aşığıda yazılı hizmetleri kapsayan Diş Tasarruf Planı hizmetinden yararlanmak için 0 212 328 38 77 numaralı hattın aranarak görevlilerin yönlendirilmesi sonucunda Diş Tasarruf Planı hizmetinden faydalanabilirsiniz.

DAR CHECK-UP PAKET PLANI

Polİçe kapsamında yılda 1 defa olmak üzere aşığıda yazılı hizmetleri kapsayan Dar Check-Up Paket hizmetinden yararlanmak için 0 212 328 38 77 numaralı hattın aranarak görevlilerin yönlendirilmesi sonucunda faydalanabilirsiniz.

CHECK-UP İÇERİK – DAR PAKET
DOKTOR DEĞERLENDİRME
TAM KAN SAYIMI (18)
AKCİĞER GRAFİSİ (TEK YÖNLÜ)
TAM İDRAR TAHLİLİ
SEDİMENTASYON
AÇLIK KAN ŞEKERİ
KOLESTEROL, TOTAL
EKG